

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Allégården Ungdomscenter
Tilsynet er gennemført: 12-04-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

12-04-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Allégården Ungdomscenter			
Hovedadresse	Frederiksberg Alle 48 1820 Frederiksberg C			
Kontaktoplysninger	Tlf: 33227401 E-mail: kjh@allegaarden.dk Hjemmeside: www.allegaarden.dk			
Tilbudsleder	Kristian John Hansen			
CVR nr.	46186419			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	2. sal: akut- og udredningsafdeling	Frederiksberg Alle 48 1820 Frederiksberg C	7	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	3. sal: længerevarende ophold	Frederiksberg Alle 48 1820 Frederiksberg C	7	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
Pladser på afdelinger				14
Pladser i alt	28			
Målgrupper	14 til 23 år (omsorgssvigt) 14 til 23 år (omsorgssvigt) 14 til 23 år (flygtning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	12-04-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Martin Rasmussen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	22-03-17: Frederiksberg Alle 48, 1820 Frederiksberg C (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet med at støtte borgerne, i at opstille mål og planer for fremadrettede uddannelses- og beskæftigelses forløb, og målopstilling samt vurdering og revurdering af disse, sker i tæt samarbejde med borgerne, eventuelle værgere og anbringende kommune. Der arbejdes systematisk og kontinuerligt med at motivere og støtte borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale og udviklingsmuligheder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet, i samarbejde med borgere, værgere og anbringende kommune, arbejder fokuseret og målrettet på, at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det er en del af behandlingsarbejdet, og tilbuddets pædagogiske praksis, at støtte og motivere borgerne til at fastholde kontinuitet i deres skole, beskæftigelse eller andet dagtilbud.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Med baggrund i udtalelser fra borger og medarbejdere bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at tilbuddet pt. kun har uledsagede flygtninge, og de er i dagtilbud på flere forskellige skoler og uddannelsesinstitutioner, hvor de uddannelsesmæssige mål er</p>

fastlagt på forhånd, og hvor det først og fremmest drejer sig om at lære dansk, samt lære om kultur og dagligdag i Danmark.

Borgerne fortæller, at de synes de i høj grad er med til at opstille mål, der er med til at understøtte deres skolegang, som f. eks. at komme op om morgenen, få hjælp til hjemmearbejde m.m.

Det er en del af behandlingsarbejdet og Allegårdens pædagogiske praksis at støtte og motivere de unge til at fastholde kontinuitet i deres skole og beskæftigelse.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Medarbejderne fortæller, at borgerne på tilbuddet stort set alle er i en eller anden form for dagbeskæftigelse i form af skole, uddannelse, beskæftigelse eller andet.

Nogle af borgerne i tilbuddet har psykiske traumer der bevirker, at de periodevis kan have svært ved at deltage i skole/beskæftigelse/uddannelse, og tilbuddets medarbejdere prøver ad pædagogisk vej at motivere og støtte op om, at borgerne deltager i dagbeskæftigelsen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at borgerne på tilbuddet i vid udstrækning har et stabilt fremmøde, og at de er meget motiverede for skolegang, dog med de udfordringer der er nævnt under indikator 1 b.

I forbindelse med borgeres fravær fra dagtilbud, af en eller anden årsag, har tilbuddet en tydelig pædagogisk indsats i forhold til hvordan dette håndteres.

Tilbuddet har stor fokus på at understøtte borgerne i deres deltagelse i skole, uddannelse og beskæftigelse

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet, med baggrund i de kommunalt opstillede handlemaal, i tæt samarbejde med borgere, eventuelle værger og anbringende kommune, arbejder fokuseret og målrettet med at opstille mål og delmål for udvikling af den enkelte borgers selvstændighed og relationer, samt at der kontinuerligt og systematisk følges op og revideres på disse mål. Målopfyldelse dokumenteres i tilbuddets journaliseringssystem samt i forbindelse med udarbejdelse af status-/udredningsrapporter.</p> <p>Borgerne har fortrolige relationer med voksne omsorgspersoner enten på eller udenfor tilbuddet, og det vurderes at disse relationer er med til at skabe positiv udvikling for borgerne.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i, at bevare eller eventuelt genetablere kontakt til familie og netværk, ligesom borgerne støttes i etablering af sociale kontakter og fællesskaber i nærområdet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

<p>Borgere og medarbejdere opstiller i samarbejde planer og udviklingsmål med henblik på at styrke såvel selvstændighed som sociale kompetencer. Mål og delmål tager udgangspunkt i de kommunalt opstillede handlemaal.</p> <p>Tilbuddet understøtter i udstrakt grad, at borgerne tilbydes aktiviteter, der kan være med til at etablere sociale relationer.</p> <p>Der er fokus på, at borgerne støttes i, at bevare og eventuelt genetablere kontakt til familie og netværk, ligesom etablering af sociale kontakter i nærmiljøet har tilbuddets bevågenhed. Der opstilles klare og operationelle mål og delmål, som der kontinuerligt revideres og følges op på, og der dokumenteres i tilbuddets journaliseringssystem samt i forbindelse med udarbejdelse af status-/udredningsrapporter.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere og medarbejdere.</p> <p>I samarbejde med borgeren udarbejdes der mål og delmål ud fra den kommunale handleplan, og de første 3 måneder er et udredningsforløb med baggrund i tilbuddets udredningskoncept. På baggrund heraf udarbejdes en metodeplan, der fremadrettet danner retning for arbejdet med borgeren.</p> <p>De interviewede borgere fortæller, at de føler sig inddraget, og det gælder også med hensyn til opstilling af mål og delmål.</p> <p>Mål og delmål indskrives i borgerens udviklingsplan samt i Bosted</p> <p>Borgerne deltager i de halvårslige statusmøder, hvor der også sker gennemgang af målopfyldelse.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere og medarbejdere.</p> <p>De interviewede borgere fortæller, at der ofte er gæster på tilbuddet. Det kan være kammerater fra skolen eller fra nogle af de fritidsaktiviteter borgerne frekventerer. Borgerne synes, at personalet gør et stort stykke arbejde for at få borgerne til at indgå i sociale relationer, såvel i forhold til dansk som til egen etnicitet.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at tilbuddet har stor fokus på at borgerne indgår i sociale fællesskaber, og personalet forsøger at motivere og støtte op om, at borgerne indgår i sådanne relationer. Det kan for eksempel være i sportsforeninger, klubber, kulturelle foreninger m.m., ligesom medarbejderne opfordrer borgerne til at have kammerater med hjem på tilbuddet.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere og medarbejdere.</p> <p>Da tilbuddets målgruppe er uledsagede flygtninge, er disse naturligt begrænset i forhold til fysisk kontakt med familie og en stor del af deres netværk. En del af borgerne har dog relationer i Danmark, og er i varierende omfang sammen med personer fra disse netværk.</p> <p>Medarbejderne på tilbuddet støtter og hjælper borgerne i forhold til at opnå elektronisk kontakt med familie og netværk i hjemlandet eller hvor de nu opholder sig, og borgerne fortæller, at de sætter stor pris på den hjælp. Borgerne har den kontakt der er mulig, og den er som oftest meget mindre end den de ønsker og har behov for.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på udtalelser fra borgere og medarbejdere samt på Socialtilsyn Syds observationer under tilsynsbesøget.


Tilbuddet arbejder med kontaktpædagogordning, og det er denne kontaktpædagog, der har ansvaret for at have det samlede overblik over borgerens situation, ligesom det også er denne person, der har ansvaret for det skriftlige arbejde og dokumentation omkring den enkelte borger.

Det er dog ikke nødvendigvis denne person, der er borgerens fortrolige voksne, og borgerne er gode til at søge hjælp og fortrolighed hos den voksne, som de i øjeblikket føler kan hjælpe dem bedst i den pågældende situation.

Borgerne på tilbuddet har tilknyttet en støtte/kontaktperson fra Frederiksberg Kommune, en kontaktperson der taler borgerens sprog, og i nogle tilfælde har borgerne også en rigtig god relation med denne støtte/kontaktperson.

Borgerne fortæller, at de synes de har gode relationer med såvel medarbejderne på tilbuddet som til deres støtte/kontaktpersoner og i nogle tilfælde også til den tildelte værge.

Socialtilsyn Syd observerede under besøget en respektfuld, varm og ligeværdig kontakt mellem borgere og medarbejdere.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Der er i forbindelse med nærværende tilsyn ikke sket vurdering og bedømmelse af dette tema med underliggende kriterier og indikatorer, og nedenstående vurdering er overført fra seneste tilsyn.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet benytter sig af relevante faglige tilgange og metoder, der i høj grad støtter op om målgruppens udviklingsbehov og trivsel.</p> <p>Faglige tilgange og metoder er kendt af alle medarbejdere, og tilbuddet vurderes til at have en høj grad af faglighed og udviklingsparathed i forhold til at imødekomme borgernes behov, ligesom tilbuddet arbejder systematisk og målrettet med afsæt i den gode relation.</p> <p>Der opstilles, i samarbejde med borgerne, eventuelle pårørende og handlekommune, konkrete, operationelle mål og delmål, og der dokumenteres kontinuerligt og systematisk på disse i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem.</p> <p>Tilbuddet udarbejder udredningsrapporter på borgerne efter en bestemt model, ligesom der udarbejdes halvårslige statusrapporter.</p> <p>Borgerne støttes i at opretholde fysisk sundhed, dels ved hjælp af relevante fritidsinteresser udenfor tilbuddet, dels ved at tilbuddet laver aktiviteter der indebærer fysisk udfoldelse.</p> <p>Tilbuddet har fokus på, at der serveres god, sund og ernæringsrigtig kost, igen for at støtte om borgernes fysiske sundhed.</p> <p>Tilbuddet har fokus på, og procedurer for, forebyggelse og undgåelse af såvel magtanvendelser som overgreb, og det er Socialtilsyn Syds vurdering, at disse temaer har den fornødne bevågenhed på tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilbuddet arbejder målrettet og systematisk med de faglige tilgange og metoder der er i værktøjskassen, og ledelse og medarbejdere har et indgående kendskab til disse metoder. Borgerne på tilbuddet inddrages i udstrakt grad i opstilling af mål og delmål, på hvilke der foregår daglig dokumentation i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem. Målopfylde dokumenteres i tilbuddets journaliseringssystem, og der sker kontinuerligt og jævnlige vurdering og justering af mål og delmål i samarbejde med borgerne. Der bliver fra såvel borgere som anbringende kommuner udtrykt stor tilfredshed med såvel samarbejde som målopfylde. Der bliver fra anbringende kommune udtrykt stor tilfredshed med såvel samarbejdet som målopfylde.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere og forstander samt på fremsendt materiale. Tilbuddets overordnede referenceramme er den systemisk narrative metode, og der er fokus på at arbejde med den anerkendende relation som et væsentligt pædagogisk redskab i arbejdet med borgerne. Tilbuddet beskriver deres værdigrundlag og faglige målsætning således:

Allergården Ungdomscenter har en anerkendende og værdsættende tilgang til de unge, hvor værdierne er:

- * tryghed, sikkerhed og omsorg
- * respekt - at vi møder de unge med nysgerrighed og at de unge føler sig set, lyttet til og forstået
- * åbenhed, dialog og medinddragelse
- * modspil - at udfordre og spejle de unge
- * vidensformidling - at give de unge et kvalificeret grundlag at træffe valg ud fra
- * kompetenceudvikling - at fremme de unges sociale kompetencer, refleksionsevne, handleevne m.v.
- * agenticitet - at fremme de unges selvstændighed og evne til at tage hånd om eget liv, herunder at styrke deres selvværd
- * flere perspektiver - fremfor entydige sandheder
- * faglighed - fremfor moral og bedrevenhed.

Med afsæt i en tryk stabil ramme med nære voksenrelationer er det tilbuddets overordnede målsætning at give de unge mulighed for at erhverve sig sociale, faglige og personlige kompetencer, så de – på trods af deres individuelle vanskeligheder – får mulighed for at udvikle forudsætninger på lige fod med andre unge. Det gælder i forhold til personlig udvikling, trivsel og sundhed, i forhold til at kunne indgå i sociale fællesskaber og skabe netværk - og i forhold til at kunne indgå i uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddets sigte er at fremme de unges selvstændighed og evne til at tage hånd om eget liv, således at de får magt over eget liv og mulighed for at træffe egne.

I hverdagen er de overordnede målsætninger fokuseret i følgende fem mål: 1) identitetsudvikling, 2) kompetenceudvikling, 3) styrkelse af selvværd, 4) udvikling af selvstændighed samt 5) sundhed og trivsel.

I øjeblikket er alle borgere på tilbuddet uledsagede flygtninge, og såvel medarbejdere som ledelse giver udtryk for, at ovenstående metoder, tilgange, målsætninger og strategier har samme gyldighed i arbejdet med de uledsagede flygtninge.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b


På baggrund af fremsendt materiale samt udtalelser fra borger, ledelse og medarbejdere bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Med baggrund i de kommunalt opstillede handleplaner for borgerne, opretter tilbuddet, i samarbejde med borger og eventuel forældremyndighedsindehaver, klare og operationelle mål og delmål, og der dokumenteres systematisk og kontinuerligt på målopfylde i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem.

Målopfylde, og eventuel revidering af mål og delmål, drøftes jævnlige med borgeren, ligesom dette også drøftes og gennemgås på de afdelingsmøder der afholdes hver 14. dag.

Tilbuddet dokumenterer endvidere målopfylde i udrednings- og statusrapporter.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen især lagt vægt på udtalelser fra anbringende kommune ligesom der også er lagt vægt på udtalelser fra borgere, værge, medarbejdere og ledelse.</p> <p>Anbringende kommune giver udtryk for stor tilfredshed med tilbuddets arbejde, ligesom samarbejdet med tilbuddet fungerer upåklageligt. Der gives endvidere udtryk for at tilbuddet i stor udstrækning opnår positive resultater med baggrund i de kommunalt opstillede handlemaal, ligesom tilbuddet leverer nogle meget brugbare udrednings- og statusrapporter.</p> <p>Borgere og værge fortæller, at de synes det gode samarbejde mellem tilbud og borger fører til positive resultater. Ledelse og medarbejdere udtaler, at det er deres klare overbevisning, at anbringende kommune er tilfreds med såvel samarbejde som målopfyldelse.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse der samstemmende fortæller, at tilbuddet i stor udstrækning samarbejder med eksterne aktører.</p> <p>Der samarbejdes i stor udstrækning med de kommunalt ansatte støttepersoner, ligesom der foregår tæt samarbejde med skole, UU vejleder, fritidstilbud m. fl.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>	

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
Der er i forbindelse med nærværende tilsyn ikke sket vurdering og bedømmelse af dette tema med underliggende kriterier og indikatorer.	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
Der er en høj grad af medinddragelse og medindflydelse på tilbuddet og Socialtilsyn Syd observerede under besøgene en varm, respektfuld og omsorgsfuld omgangstone på tilbuddet. Borgerne fortæller, at de i allerhøjeste grad føler sig set, hørt og anerkendt, og at de nærer stor tillid til tilbuddets ledelse og personale, ligesom de giver udtryk for, at personalet udviser stort engagement og tilgængelighed. Der afholdes ungemøder hver 3. uge, hvor borgerne medinddrages i forhold til planlægning af aktiviteter, ferie, kostplan ja, faktisk har borgerne mulighed for at have indflydelse på stort set alt der foregår på tilbuddet. Borgerne giver udtryk for, at de får den relevante information de har brug for.	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen især lagt vægt på interviews af borgere, værge, medarbejdere og ledelse.	

Borgerne inddrages i videst muligt omfang i såvel den individuelle behandlingsdel som hverdagen i tilbuddet, og inddragelsen sker med hensyntagen til borgernes udvikling, kompetencer og ressourcer, ligesom det inddragelsen også tager hensyn til, at den aktuelle borgergruppe på tilbuddet kommer fra andre kulturer, hvor de ikke er vant til at der er så massivt et støttesystem omkring dem.

Ledelse og medarbejdere oplyser om en generel anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. Dette vægtes tydeligt i de beskrevne faglige tilgange og metoder, ligesom det observeres i ledelses og medarbejders tone og tilgang til samtalen om de unge anbragte på Allegården.

Borgere og værge fortæller, at de synes medarbejderne på tilbuddet har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, og dette gælder også i forhold til medarbejdernes sprogbrug.

Under tilsynsbesøget observerede Socialtilsyn Syd en respektfuld og varm omgangstone mellem borgere og medarbejdere.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, værge, anbringende kommune, ledelse og medarbejdere.

Borgerne inddrages i videst muligt omfang i deres egen udredning, og de informeres altid om, hvad der bliver skrevet i udredningsrapporterne. I forbindelse med udredning har hver enkelt borger minimum 2 samtaler med psykolog, og ved disse samtaler deltager ofte også borgerens støtte person samt kontaktpersonen på tilbuddet. Borgerne på Allegården deltager i ungemøder på hver enkelt afdeling hver 3. uge, og her har borgerne i princippet mulighed for at have indflydelse på stort set alt hvad der foregår på tilbuddet. Det kan være i forhold til kost, aktiviteter, ture m.m. og ungemøderne bliver også brugt til at temasætte emner som for eksempel hvordan man er sammen, hvordan respekterer man hinanden m.m.

På møderne får borgerne også tilbagemeldinger på spørgsmål de har rejst, og i det hele taget bruges møderne som en form for læring i demokratiske processer.

Borgerne har i så udstrakt grad som overhovedet muligt indflydelse på beslutninger der vedrører dem selv, og et eksempel kan være, hvis der for eksempel er lavet et dårligt match borger/kontaktpædagog, har borgerne mulighed for at få ændret dette match, blot de kan argumentere for det.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter, at borgerne modtager og benytter sig af de normale sundhedsydelse som læge, tandlæge, fysioterapi, psykiatri osv. og den kommunalt ansatte støtteperson er en vigtig person i forhold til kontakten med sundhedssystemet, da støttepersonen taler borgerens sprog.

Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske trivsel, både i form af at tilbyde fysiske aktiviteter på tilbuddet, og ved at motivere og opfordre til, at borgerne benytter sig af de aktivitetstilbud, sportsforeninger, klubber osv., der er i nærområdet.

Tilbuddet har fokus på at borgerne tilbydes en god, sund, alsidig og varieret kost, og borgerne inddrages og deltager i madlavningen i forhold til udvikling, kompetencer og ressourcer.

Tilbuddet har en nedskrevet rusmiddelpolitik, der er kendt af medarbejderne.

Under rundvisningen observerede tilsynet en ligeværdig, anerkendende og respektfuld omgangstone mellem borgere og medarbejdere.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Der er ved bedømmelsen primært lagt vægt på udtalelser fra borgere og værge, samt udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Derudover er der lagt vægt på Socialtilsyn Syds observationer under tilsynsbesøget.

Borgerne giver udtryk for, at de har det godt på tilbuddet, og at der er et godt samarbejde mellem dem og personalet. Der er selvfølgelig altid noget der kan blive bedre, men det er ofte i forhold til f. eks. mad, frugt, hvorfor der ikke er dette eller hint i køleskabet, og det påvirker kun i mindre grad borgernes syn på den generelle trivsel. Ovenstående understøttes af udtalelser fra værge, der fortæller, at hendes pårørende giver udtryk for stor tilfredshed med tilbuddet herunder at borgeren trives.

Medarbejdere og ledelse udtaler samstemmende, at det er deres overbevisning, at borgerne generelt trives på

tilbuddet, men at borgerens aktuelle trivsel jo også er afhængig af borgerens øjeblikkelige situation, som hvis der f. eks. lige er givet afslag på familiesammenføring.

Socialtilsyn Syd observerede under tilsynsbesøget en varm og respektfuld omgangstone, og oplevede at borgerne udviste glæde i samværet med personalet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Ved bedømmelsen er lagt vægt på udtalelser fra borgere der fortæller, at de får den hjælp og støtte de skal have, i forhold til at få lavet, og overholde, aftaler hos for eksempel læge, tandlæge, osv..

Den kommunalt ansatte kontaktperson for uledsagede flygtninge, spiller, især i starten af borgerens ophold, også en stor rolle i forhold til kontakten til sundhedssystemet. Når borgeren har været et stykke tid på tilbuddet, søger tilbuddet at der bliver en balance i fordelingen af opgaven med kontakt til sundhedssystemet.

Det er altid muligt for borgerne, at have en medarbejder med ved f. eks. tandlægebesøg, lægebesøg osv., men der arbejdes hele tiden på, at gøre borgeren så selvhjulpne som muligt.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at de støtter op om borgerne i forhold til at frekventere relevante sundhedsydelse.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Der er ved bedømmelsen lagt vægt udtalelser fra medarbejdere og ledelse, og indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Borgerne på Allegården støttes i at have fokus på kost, motion og sund livsstil.

Borgerne har alle medlemskab til fitnesscenter og der er medarbejdere der har mulighed for at tage med, ligesom tilbuddet også arrangerer aktiviteter der indebærer fysisk udfoldelse.

Det bestræbes at der laves sunde aftensmåltider, hvor de unge har indflydelse på menuen.

Der er meget fokus på de uledsagede flygtninges kost, da dette giver særlige udfordringer blandt andet i forhold til ramadanen.

Medarbejdere og ledelse giver dog udtryk for at dette bliver håndteret hensigtsmæssigt, og at borgerne med anden etnisk baggrund, mødes i deres individuelle behov og ønsker, men at kosten ofte er til diskussion og drøftelse mellem borgere og medarbejdere.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har en bevidst strategi om at opretholde et ikke voldeligt miljø, og det ligger i stedets kultur at vold er uacceptabelt.

Der er fokus på forebyggelse og en konfliktnedtrappende tilgang således at magtanvendelser undgås.

Medarbejderne er bekendt med magtanvendelsesbekendtgørelsen, og tilbuddet har procedurer for ageren og handlen ved eventuelle magtanvendelser, og disse procedurer er kendt af personalet.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og medarbejdere og ledelse oplyser, at der ikke har været magtanvendelser på tilbuddet siden sidste tilsyn.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at fremstå som et ikke voldeligt miljø, hvilket er en kultur tilbuddet har opbygget gennem mange års erfaring. Synlighed og tilgængelighed er også afgørende faktorer i forhold til at undgå magtanvendelser, ligesom der er fokus på at tackle de sproglige udfordringer således disse ikke udvikler sig til magtanvendelser.

Medarbejderne har fokus på at arbejde konfliktnedtrappende i situationer, der ellers ville kunne føre til magtanvendelse, og alle ansatte er bekendt med magtanvendelsesbekendtgørelsen, som de har skrevet under på

modtagelse af.

De borgere Socialtilsyn Syd talte med under tilsynsbesøget fortæller, at de ikke har oplevet der har været magtanvendelser på tilbuddet.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere og ledelse, der samstemmende fortæller, at tilbuddet har procedurer for ageren og handling ved magtanvendelser, og alle medarbejdere er bekendt med hvor disse procedurer og retningslinjer befinder sig. Eventuelle magtanvendelser vil blive taget op på førstkomende afdelingsmøde, ligesom situationen vil blive drøftet mellem involverede medarbejdere og ledelsen.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

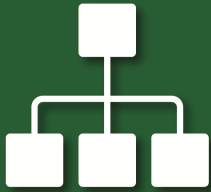
Tilstedeværelse, tilgængelighed og nærvær er de vigtigste faktorer i forhold til at undgå overgreb i tilbuddet, ligesom den vågne nattevagt og er med til at sikre der ikke sker overgreb i nattetimerne. Der er fokus på at være åben og lyttende, og italesætte overfor borgerne, hvis personalet bliver opmærksomme på, at der foregår noget uhensigtsmæssigt på tilbuddet. Borgerne oplyser, at de ikke har oplevet der har forekommet overgreb på tilbuddet. Tilbuddet har procedurer for håndtering af eventuelle overgreb mod såvel borgere som personale.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Tilbuddets kultur som et ikke voldeligt miljø, har afsmittende virkning på borgerne. Tilbuddet vil ikke acceptere vold, og har tidligere bortvist borgere fra stedet på grund af voldelig adfærd. Nærvær, tilstedeværelse og tilgængelighed er de væsentligste værktøjer til undgåelse af overgreb, og personalet italesætter overfor borgerne, hvis de oplever der foregår noget uhensigtsmæssigt på tilbuddet. Tilbuddet har vågen nattevagt, både for at sikre tryghed for borgerne og for at undgå der sker overgreb i nattetimerne. Medarbejderne fortæller, at der lægges stor vægt på en ordentlig omgangstone såvel borgerne imellem som medarbejderne imellem, og tilsynet observerede under besøgene en ordentlig, ligeværdig og respektfuld omgangstone på tilbuddet. De interviewede borgere fortæller, at de ikke har oplevet overgreb på tilbuddet, og at de synes personalet er på forkant med situationen således der ikke opstår overgreb.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Der er i forbindelse med nærværende tilsyn ikke sket vurdering og bedømmelse af dette tema med underliggende kriterier og indikatorer, og nedenstående vurdering er overført fra seneste tilsyn.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets ledelse har de nødvendige faglige, ledelsesmæssige og menneskelige kompetencer der skal til, for at drive tilbuddet.

Det vurderes videre, at den faglige udvikling på tilbuddet prioriteres højt, at tilbuddet har fokus på at den faglige udvikling i medarbejdergruppen matcher målgruppens behov, samt at der er sammenhæng mellem opgaver og ressourcer.

Såvel tilbuddets medarbejdere som ledelse modtager systematisk og kontinuerligt supervision fra ekstern supervisor, og der er stor fokus på vigtigheden af faglig sparring og supervision som redskab til at kvalificere og optimere arbejdet med borgerne.

Tilbuddet har en kompetent medarbejdergruppe, der har kendskab til de faglige tilgange og metoder tilbuddet benytter sig af, ligesom de har en stor erfaring i arbejdet med målgruppen.

Der er en kompetent og aktiv 5 personers bestyrelse, der har stor interesse i tilbuddets udvikling og daglig drift.

Tilbuddet har et godt og velfungerende arbejdsmiljø, der blandt andet giver sig udslag i en lav personalegennemstrømning.

Sygefraværet på tilbuddet, er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Den samlede ledelse er i besiddelse af de relevante såvel faglige, ledelsesmæssige som menneskelige kompetencer der skal til, for at lede tilbuddet.

Der er en tydelig kompetencefordeling i ledelsen, og medarbejderne er ikke i tvivl om, hvem de skal henvende sig til i en given situation.

Såvel ledelse som medarbejdere modtager systematisk og kontinuerligt supervision fra ekstern supervisor, ligesom tilbuddet vægter faglig sparring højt, i såvel struktureret som ustruktureret form.

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse, der er meget interesseret i tilbuddets udvikling og drift.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

På baggrund af tidligere fremsendt materiale samt udtalelser fra medarbejdere og ledelse, bedømmes indikatoren

til at være opfyldt i meget høj grad.

Lederen af tilbuddet har relevant grund- og efteruddannelse, og har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen, ligesom den øvrige ledelse også er i besiddelse af den nødvendige uddannelse og erfaring.

Der er ved bedømmelsen endvidere lagt vægt på udtalelser fra medarbejderne, der fortæller, at ledelsen er meget tilgængelige, der er altid en åben dør, og ledelsen er meget lydhør overfor forslag og indspark fra personalet, blot skal der kunne argumenteres for det. Der er stor tilfredshed med, at afdelingslederen er på tilbuddet hver dag, hvilket bevirker at afdelingslederen er med inde over alt i dagligdagen.

Personalet er vældig begejstret for at blive ledet med ansvar, og kompetencefordelingen i ledelsen er meget tydelig for medarbejderne.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere.

Den øverste leder oplyser at han får ledelsessupervision efter behov, ved selvvalgt ekstern supervisor.

Medarbejdergruppen samt afdelingsledere modtager afdelingsvis supervision hver 4. uge ved en psykolog der har været supervisor på tilbuddet i ca. 4 år. Han udøver sagssupervision, samt psykoeducation på relevante emner.

Der er ligeledes mulighed for sagssupervision ved Allegårdens ansatte psykolog.

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for at der er rig mulighed for intern sparring, både systematisk samt akut opstået.

Det prioriteres at afholde relevante temadage, samt at opjustere fælles viden på relevante områder.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og ved bedømmelsen er der især lagt vægt på udtalelser fra ledelsen.

Bestyrelsen består af 5 personer hvoraf de 1 er politisk udpeget af Frederiksberg Kommune.

Der afholdes 4 årlige bestyrelsesmøder med dagsorden og referat, og med deltagelse af tilbuddets leder og tillidsrepræsentant.

Lederen oplyser at det er en særdeles kompetent og aktiv bestyrelse, der er meget interesserede i at følge tilbuddets drift, målgruppesammensætning og personaleforhold.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har en veluddannet og kompetent medarbejderstab der arbejder systematisk og målrettet, ligesom ledelsen har fokus på, at opgaver og ressourcer matcher.

Tilbuddet har fokus på faglig udvikling af medarbejderne, ligesom det vægtes højt, at de ansatte har særlige personlige egenskaber, der imødekommer borgernes særlige problematikker og behov.

Tilbuddet har en meget lav personalegennemstrømning, og sygefraværet er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Der er ved bedømmelsen især lagt vægt på udtalelser fra borgerne, der fortæller, at de oplever et meget engageret og både fagligt og menneskeligt kompetent personale, der altid er tilgængelige og lydhøre.

Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med medarbejderne på tilbuddet, og tilsynet observerede, i forbindelse med tilsynsbesøgene, en stor grad af tillid fra borgere til personale, ligesom der blev observeret en varm, rar og omsorgsfuld tone.

Medarbejderne giver udtryk for, at de synes borgerne har tilpas kontakt til personale med relevante kompetencer, og at nogle borgere ind imellem synes det er for meget, og andre gange er det for lidt afhængig af borgerens

aktuelle situation.

Der er indlagt flekstid i arbejdsplanen for hver medarbejder, hvilket betyder at den enkelte medarbejder har ca. 30 timer til rådighed pr. 4 uger primært til brug for 1 til 1 kontakt med den borger man er kontaktpædagog for.

Medarbejderne fortæller, at det kan blive en udfordring at være kontaktpædagog for 2 borgere, hvilket kan blive aktuelt i forbindelse med en eventuel udvidelse af pladsantal til 14, men at personalegruppen er meget omstillingsparate, og helt sikkert nok skal løfte opgaven.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og ved bedømmelsen er der lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere, der fortæller, at der på tilbuddet er en meget stabil medarbejdergruppe, hvoraf flere har arbejdet på tilbuddet i 20-30 år.

I forbindelse med den aktuelle ændring af målgruppen, er der sket en nednormering på personalefronten, og dette har primært ramt administrationen i form af afgang af viceforstander, ligesom der er sket en reduktion af vikarbudgettet.

Ledelsen har fokus på at skabe en spændende og udfordrende arbejdsplads, hvilket har den virkning at der ikke sker den store udskiftning i medarbejderstaben.

Personalegennemstrømningen er meget lav, og således ikke højere end på sammenlignelige tilbud.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere samt på fremsendt materiale.

Sygefraværet på tilbuddet for de seneste 12 måneder er på 5,5 %, hvilket primært skyldes langtidssygdom hos 2 medarbejdere, og ingen af disse sygdomme var arbejdsrelaterede.

Generelt har tilbuddet et meget lavt sygefravær, hvilket såvel ledelse som medarbejdere tilskriver det gode arbejdsmiljø, der er på tilbuddet.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Der er i forbindelse med nærværende tilsyn ikke sket vurdering og bedømmelse af dette tema med underliggende kriterier og indikatorer, og nedenstående vurdering er overført fra seneste tilsyn.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har en veluddannet og kompetent medarbejderstab, ligesom personalet har en stor erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Fagligheden vægtes højt på tilbuddet, og medarbejderne tilbydes kurser og efteruddannelse, for at sikre det høje faglige niveau, ligesom der er fokus på, at den faglige udvikling i medarbejdergruppen har sigte på de behov der er i den aktuelle borgergruppe.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerede under tilsynsbesøgene en varm, ligeværdig, respektfuld og omsorgsfuld tone på tilbuddet, en tone præget af humor og glæde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet har en veluddannet og kompetent medarbejderstab, ligesom personalet har en stor erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Fagligheden vægtes højt på tilbuddet, og medarbejderne tilbydes kurser og efteruddannelse, for at sikre det høje faglige niveau, ligesom der er fokus på, at den faglige udvikling i medarbejdergruppen har sigte på de behov der er i borgergruppen.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerede en varm, ligeværdig, respektfuld og omsorgsfuld tone på tilbuddet, og en tone præget af humor og glæde, samtidig med der blev udvist stor opmærksomhed på, at de kulturelle forskelle også har indflydelse på brug af humor og ironi.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
På baggrund af fremsendt materiale samt udtalelser fra medarbejdere og ledelse vurderes indikatoren opfyldt i	

meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at alle medarbejdere på tilbuddet har fagrelevant uddannelse, og mange har endvidere relevant efteruddannelse.

Flere af medarbejderne er 2 sprogede, hvilket er virkelige adækvate kompetencer i forhold til arbejdet med de uledsagede flygtninge.

Fagligheden vægtes meget højt på tilbuddet, og medarbejderne tilbydes kurser og efteruddannelse, for at sikre det høje faglige niveau, ligesom der er fokus på, at den faglige udvikling i medarbejdergruppen har sigte på de behov der er i borgergruppen.

Oplever ledelse eller medarbejdere at der er faglige huller i forhold til den aktuelle borgergruppe, iværksættes der intern uddannelse for hele medarbejdergruppen.

Medarbejderne fortæller, at man skal være åben og nysgerrig for at kunne arbejde på tilbuddet, og giver endvidere udtryk for, at personalet har stor indsigt i faglige tilgange og metoder.

"Vi har kompetencerne, måske endda i overflod"

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på Socialtilsyn Syds observationer samt på udtalelser fra borgere og medarbejdere.


Tilsynet observerede en meget varm og omsorgsfuld tone i huset både borgerne imellem og mellem medarbejdere og borgere. Omgangstonen og stemningen er præget af et stort engagement og af humor, samtidig med at der er opmærksomhed på at de kulturelle forskelle også har indflydelse på, hvordan og i hvilket omfang personalet kan benytte humor og især ironi. Socialtilsyn Syd observerede meget glæde hos såvel borgere som personale i forbindelse med tilsynsbesøget.

Borgerne viser og giver udtryk for, at de gerne vil samværet med personalet, og medarbejderne oplyser, at borgerne også udviser stor omsorg for medarbejderne.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har gode og adækvate fysiske rammer, der er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Borgerne på tilbuddet inddrages i forbindelse med indretning af fælleslokaler, der bliver forsøgt gjort så hjemlige som muligt, ligesom borgernes værelser bærer præg af den enkelte borgers stil og interesser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at borgerne er tilfredse med de fysiske rammer på tilbuddet, og Socialtilsyn Syd observerede, at borgernes værelser havde personligt præg med baggrund i den enkelte borgers stil og interesser.</p> <p>Der er gode, hyggelige og funktionelle fælleslokaler, og rammerne fremstår imødekommende og indbydende. Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere og medarbejdere.</p> <p>Borgerne fortalte under tilsynsbesøget, at de er tilfredse med de fysiske rammer på tilbuddet, ligesom det også er medarbejdernes klare fornemmelse, at borgerne trives godt i de rammer stedet kan tilbyde.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerede under tilsynsbesøget, at borgerne viste glæde over, og optrådte hjemmevant i, fælleslokalerne.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på borgernes udtalelser samt Socialtilsyn Syds observationer under tilsynsbesøget</p>	

Borgerne giver udtryk for, at de er glade for den fysiske placering af tilbuddet, midt i storbyen, da det imødekommer deres behov for kontakt, ligesom de giver udtryk for, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter også er meget tilfredsstillende.

Socialtilsynet observerede under besøget at tilbuddet har gode, lyse værelser, og fællesrum, der imødekommer borgernes behov for fællesskab.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

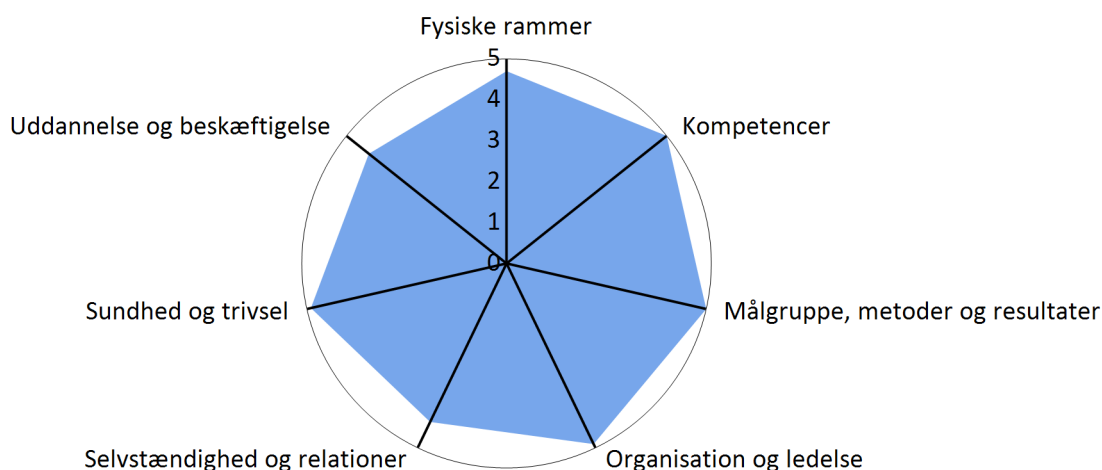
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsyn Syds observationer under tilsynsbesøget.

Tilbuddet har gode fælleslokaler, der indbyder til samvær mellem borgerne. Lokalerne er indrettet så hjemligt som muligt, og borgernes værelser bærer præg af den enkelte borgers interesser og er i vid udstrækning indrettet efter personlig smag og stil.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tidligere tilsynsrapporter Hjemmeside Tilbudsportalen Udredningsrapport Dagbogsnotater Arbejdsplan
Observation	Observation af samspil mellem borgere og medarbejdere Observation af fysiske rammer
Interview	Interview med medarbejdere Interview med borgere Telefonsamtale med sagsbehandler fra anbringende kommune
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.